



Kom til
Informations-
møde
d. 8/3 kl. 10

Buschauffør for Keolis

- Med speciale i kundeservice

For ledige: I samarbejde med Keolis udbyder AMU Nordjylland uddannelsen til buschauffør med speciale i kundeservice.

Keolis er entreprenør for Nordjyllands Trafikselskab og står for halvdelen af bybusdriften i Aalborg Kommune samt regional rutekørsel med bl.a. X-busser i det meste af Nordjylland.

Selskabet har kontorer og garageanlæg i Aalborg og Tylstrup samt udkørselssteder i ni byer nord og syd for Limfjorden.

Om uddannelsen

I grunduddannelsen er der, udover de kendte elementer i den traditionelle kørekorts-uddannelse, integreret yderligere to uger med særligt fokus på service og kundebetjening. Målet med det ekstra service-modul er endnu større kundetilfredshed, færre kundeforhold og naturligvis endnu flere passagerer.

Du vil i de 2 ugers tillæg til den oprindelige 6 ugers kørekorts-uddannelse blive undervist og afprøvet i:

- Roller og funktioner i den kollektive trafik, herunder beslutningstagere, kommunikationsveje og chaufførens rolle som første kontakt til kunden.

- De mangeartede kundetyper i den kollektive trafik, ældre, unge, etnisk baggrund, handicappede o.s.v. Og deres specielle behov for god service.

- NTS sekundære produkter, herunder forskellige billettyper, rejseplan, hjemmeside, handicapkørsler, flex ture o.s.v.

- Afværgelse og håndtering af svære og konfliktfyldte situationer du kan komme ud for, som buschauffør.

- Praktik hos busselskab.

Uddannelsesperiode

16/4 - 19/6 2018

Samlet varighed er 8 uger.

Adgangskrav

Gyldigt kørekort til personbil samt lægeerklæring, kategori 2 (skærpede krav til syn og helbred).

Arbejdsgivererklæring

Partnerskabets entreprenør giver en arbejdsgivererklæring til kursusedtagerne, hvilket sikrer dem ordinær beskæftigelse efter gennemført 8-ugers uddannelse.

Yderligere information og tilmelding

Kontakt Sylvia Svendsen, AMU Nordjylland
Tlf. 9633 2255

E-mail: syl@amunordjylland.dk

Informationsmøde og visitering

Hør mere om uddannelsen, når vi afholder informationsmøde:

Torsdag d. 8. marts kl. 10.00

hos AMU Nordjylland

Sofievej 61, 9000 Aalborg

Her deltager uddannelseskonsulenter og lederrepræsentanter fra Keolis.

Visitering foregår samme sted og dag fra kl. 12.00 - 15.20 samt dagen efter.

Tilmeld dig mødet på www.amunordjylland.dk

eller hos Sylvia Svendsen tlf. 9633 2255, e-mail: aalborg@amunordjylland.dk