



Stig på!

Grunduddannelse: Servicebuschauffør

Kom til
Informations-
møde
d. 22/8 2017
kl. 10

I samarbejde med NT's entreprenører udbyder AMU Nordjylland servicebuschauffør grunduddannelse for ledige.

Hvad er målet med uddannelsen?

Vi vil skabe Danmarks bedste kollektive trafik med Danmarks bedste kundeservice! Målet er endnu større kundetilfredshed, færre kundeklager og naturligvis endnu flere passagerer.

Uddannelsen er udviklet i tæt samarbejde med NT for at kunne imødegå de fremtidige krav om øget serviceadfærd.

I grunduddannelsen er der, udover de kendte elementer i den traditionelle kørekorts-uddannelse, integreret yderligere to uger med særligt fokus på service og kundebehandling.

Du vil i de 2 ugers tillæg til den oprindelige 6 ugers kørekorts-uddannelse blive undervist og afprøvet i:

- Roller og funktioner i den kollektive trafik, herunder beslutningstagere, kommunikationsveje og chaufførens rolle som første kontakt til kunden.

- De mangeartede kundetyper i den kollektive trafik, ældre, unge, etnisk baggrund, handicappede o.s.v. Og deres specielle behov for god service.
- NTs sekundære produkter, herunder forskellige billettyper, rejseplan, hjemmeside, handicapkørsler, flex ture o.s.v.
- Afværgelse og håndtering af svære og konfliktfyldte situationer du kan komme ud for, som buschauffør.

Uddannelsesperiode
2/10 - 24/11 2017

Samlet varighed er 8 uger.

Adgangskrav

Gyldigt kørekort til personbil samt lægeerklæring, kategori 2 (skærpede krav til syn og helbred).

Arbejdsgivererklæring

Partnerskabets entreprenører giver en arbejdsgivererklæring til kursusedtagerne, hvilket sikrer dem ordinær beskæftigelse efter gennemført 8-ugers uddannelse.

Yderligere information og tilmelding

Kontakt Sylvia Svendsen, AMU Nordjylland
Tlf. 9633 2255
E-mail: aalborg@amunordjylland.dk

Informationsmøde og visitering

Hør mere om uddannelsen, når vi afholder informationsmøde:

Tirsdag d. 22. august kl. 10.00

hos AMU Nordjylland

Sofievej 61, 9000 Aalborg

(mødelokale 6).

Her deltager uddannelseskonsulenter og lederrepræsentanter fra entreprenørerne. Visitering foregår samme sted og dag fra kl. 12.00 - 15.20 samt dagen efter (den 23. august).

Tilmeld dig mødet på
www.amunordjylland.dk

eller hos Sylvia Svendsen tlf. 9633 2255,
e-mail: aalborg@amunordjylland.dk

